

PETERMANN-HANDBUCH

für intelligente
Finanzverbraucher



Stand: 04/2006

PETERMANN & PARTNER

FINANZEN



Colleg

Planung

Analyse

Beratung

Heisenberggring 46
Telefon: (09 21) 76 410-0
<http://www.petermann-online.com>

95448 Bayreuth
Fax: (09 21) 76 410-44
info@petermann-online.com

Sehr verehrte Dame,
sehr geehrter Herr,

Immer wieder konnten wir auf unseren Finanz-Seminaren erleben, dass selbst der interessierte Finanz-Verbraucher im Finanz-Dschungel weitgehend ungeschützt und unvorbereitet agiert.

Die Folge sind gigantische Finanzschäden (= Vermögensvernichtungsschäden) in Deutschland, die Sie jedes Jahr immer wieder neu erleben können. Diese Schäden beruhen vor allem auch auf Informationsdefiziten.

Wir hoffen, dass diese Broschüre für Sie auf Ihrem Weg zum informierten Finanzverbraucher ein wertvoller Ratgeber sein wird.

Bitte schreiben Sie uns über Ihre Erfahrungen, Ihre Meinung und möglicherweise sinnvolle Ergänzungen / Korrekturen.

Gerne stehen wir Ihnen für Fragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Petermann & Partner, Finanzen OHG
Heisenbergring 46
95448 Bayreuth
Tel.: 0921 / 7 64 10-0
Fax: 0921 / 7 64 10-44
e-mail: info@petermann-online.com
www.petermann-online.com

Diethelm Petermann
Diplom Volkswirt

Inhaltsverzeichnis

1. Beschwerdestellen (Ombudsman)

Seite 4

2. Finanzdienstleistungsinstitute / Finanzberater (unabhängige)

Seiten 5 - 8

3. Rechtsanwälte (Beratungshaftungs-Experten)

Seiten 9 - 10

4. Rentenberater

Seite 11

5. Sachverständige / Gutachter

Seite 12

6. Schieds-Stellen

Seite 13

7. Schutzgemeinschaften / Schutzauskunft

Seiten 14 - 17

8. Verbraucher-Zentralen

Seiten 18 - 20

9. Versicherungsberater (gerichtlich zugelassene Honorarberater)

Seiten 21 - 24

10. Verbraucher-Zeitungen / Bücher / Sendungen

Seiten 25 - 29

Beschwerdestellen im Finanzgewerbe / Ombudsmann

Sparkassen / Volks- u. Raiffeisenbanken / Private Banken

Bayerischer Sparkassenverband

80333 München

Tel.: 0 89/21 73-13 61, Fax: 0 89/21 73-16 60

Bundesverband der deutschen Volks- und Raiffeisenbanken

Schellingstr. 4, 10785 Berlin

Postfach 30 92 63, 10760 Berlin

Tel.: 0 30/20 21-0, Fax: 0 30/20 21-19 00

Bundesverband deutscher Banken e.V.

Postfach 04 03 07, 10062 Berlin

Burgstr. 28, 10178 Berlin

Tel.: 0 30/16 63-0, Fax: 0 30/16 63-13

Hypothekenbanken

Kundenbeschwerdestelle beim Verband deutscher Hypothekenbanken

Georgenstr. 21

10117 Berlin

Tel.: 0 30/20 91-5 11, Fax: 0 30/20 91-3 19

Versicherungen

Versicherungsombudsmann

Postfach 06 08 32

10006 Berlin

Tel.: 01804-22 44 24

www.versicherungsombudsmann.de

Legen sie in einem kurzen Brief das Problem / Ihren Konflikt schriftlich dar und fügen Sie die zur Beurteilung erforderlichen Unterlagen in Kopie bei.

Kompetenz und Seriosität Ihrer Berater sind wichtige Voraussetzungen für Ihren Finanzerfolg

Finanzinstitute (Institute mit einer Erlaubnis nach § 32 KWG) und Financial Planners (ebs) haben zumindest Ihre **fachliche Qualifikation** nachgewiesen.

Institute mit einer Erlaubnis nach § 32 KWG

In dieser Gruppe befinden sich die Institute, die eine vom Bundesaufsichtsamt erteilte Erlaubnis gemäß § 32 KWG besitzen. Seit Januar 1998 benötigt jedes Unternehmen gemäß § 32 KWG die Erlaubnis des Bundesaufsichtsamtes, wenn es Finanzdienstleistungen gewerbsmäßig oder in einem Umfang erbringen will, der einen kaufmännisch eingerichteten Geschäftsbetrieb erfordert. Vor Erlaubniserteilung prüft das Aufsichtsamt, ob das jeweilige Institut die im Kreditwesengesetz niedergelegten Anforderungen an die Geschäftsleitung und an einen ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb erfüllt.

Per 23.03.2006 erfüllen 740 Institute in Deutschland diese Anforderung. Die (bundesaufsichtsamtslich überwachten) Finanzdienstleistungsinstitute unterliegen einer strengen Selektion:

insgesamt	ca. 50.000 Finanzvermittler in Deutschland
ursprüngliche Anmeldungen	7.000 Unternehmen

Die BaFin weist ausdrücklich darauf hin, dass sie keine Gewähr für die Qualität bestimmter von den Instituten angebotener Anlageprodukte oder für die Erzielbarkeit etwa prognostizierter Erträge übernimmt.

Kompetenz und Seriosität Ihrer Berater sind wichtige Voraussetzungen für Ihren Finanzerfolg

Der Aufsicht unterliegen

- Vermittlung von Aktien und Anleihen, Genussscheinen, Schuldverschreibungen
- Finanzportfolioverwaltung (Vermögensverwaltung)
- Vermittlung von Investmentanteilen

Prüfungskriterien des Bundesaufsichtsamtes

- Solvenz (= Liquidität, Zahlungsfähigkeit)
- fachliche Eignung
- Zuverlässigkeit des Geschäftsführers (z.B. keine Vorstrafen)

Nicht der Aufsicht unterliegen

- Vermittler von ausschließlich Investmentanteilen, die im Inland zum Vertrieb zugelassen sind,
- Vermittler von Beteiligungen (KG-Beteiligungen, (atypisch) stillen Beteiligungen)
- Anlageberater (Honorarberater), Finanzplaner

Nach Schätzungen der Arbeitsgemeinschaft der Verbraucher (AgV) verlieren Bundesbürger auf dem grauen Kapitalmarkt jedes Jahr 20 bis 30 Mrd. €

Das Groß der Anbieter des grauen Marktes wird auch morgen ohne Aufsicht sein. Sie können auch in Zukunft zweifelhafte Unternehmensbeteiligungen, Immobilienansparpläne, Bankgarantiegeschäfte, Gewinnsysteme und Anlagediamanten sorglos vertreiben.

Seit dem 1. März 2002 haben die bisherigen Bundesaufsichtsämter für das **Kreditwesen**, des **Versicherungswesens** und für den **Wertpapierhandel** ein gemeinsames Dach – die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Dieses Aufsichtsamt wird voraussichtlich nationales Glied einer europäischen Finanzaufsicht werden.

Finanzinstitute mit einer KWG-Erlaubnis bieten dem Investor eine vergleichsweise hohe Sicherheit vor einem Konkurs des Instituts

➤ **vierteljährliche Meldungen an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFIN)**

Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Tel.: 0228 / 41 08-0
Fax: 0228 / 41 08-15 50
e-mail: poststelle @bafin.de
www.bafin.de

➤ **jährliche Prüfung des Finanzinstituts durch einen Wirtschaftsprüfer**

➤ **Beitragszahlung an die EDW**

Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen
Behrenstrasse 31
10865 Berlin
www.e-d-w.de

Tel.: 0 30-20 36 99-0
Fax: 0 30-20 36 99-56 30
email: mail@e-d-w.de

➤ Liste aller Finanzinstitute mit einer KWG-Erlaubnis
www.bafin.de

Wichtig: Eine Überwachung der Qualität der angebotenen Produkte erfolgt weitgehend (noch) nicht (analog zu Bank / Sparkasse). Die **Qualität** eines Finanzinstituts ist zur Zeit nur über Referenz-Adressen bzw. dem „Ruf“ des Instituts nachprüfbar. Eine Qualitätskontrolle / Qualitätstest für Finanzinstitute, Finanzberater und Finanzplaner gibt es z.Zt. noch nicht.

Zur Zeit gibt es in Deutschland über 1.000 „Certified Financial Planner“

Zum Erwerb des CFP-Zertifikats ist neben dem Studium und den bestandenen Examina einschlägige Berufserfahrung auf dem Gebiet der Finanzdienstleistungen und speziell im Ausarbeiten von Finanzplänen nachzuweisen. Ebenso muss die persönliche Integrität feststehen und eine Verpflichtung zur Einhaltung der ethischen Regeln unterschrieben sein. Dann kann beim FPSB Deutschland das Zertifikat als Certified Financial Planner beantragt werden, das nach Erteilung immer nur zwei Jahre gilt und nur dann verlängert wird, wenn Weiterbildungen im vorgeschriebenen Rahmen nachgewiesen werden. Die CFP werden vertreten durch das:

Financial Planning Standards Board Deutschland e.V.

Eschersheimer Landstr. 18, 60322 Frankfurt/M.

Tel.: 0 69/90 55 08 66, Fax: 0 69/90 55 08 70

E-mail: info@fpsb.de

Internet: www.fpsb.de

Im Internet erhalten Sie auch ein Verzeichnis der Certified Financial Planner (CFP). Viele Financial Planner sind als Mitarbeiter von Banken tätig. Die Anzahl unabhängiger Berater steigt jedoch.

Derzeit bilden nur zwei Institute in Deutschland zum Financial Planner aus: die ebs Finanzakademie GmbH in Oestrich-Winkel und die HfB Business School of Finance and Management.

ebs Finanzakademie GmbH

Kranenstr. 19, 65375 Oestrich-Winkel

Tel.: 0 67 23/88 88 0, Fax: 0 67 23/88 88 11

E-mail: info@ebs-finanzakademie.de

Internet: www.ebs-finanzakademie.de

HfB Business School of Finance and Management

Sonnemannstr. 9-11, 60314 Frankfurt/Main

Tel.: 0 69/15 40 08-0, Fax: 0 69/15 40 08-7 28

E-mail: info@hfb.de

Internet: www.hfb.de

Weltweit wurden bereits 90.000 Finanzfachleute als CFP zertifiziert.

Diese Anwälte haben Spezialkenntnisse auf dem Gebiet der Haftung von Anlageberatern und Anlagevermittlern

Dr. Christoph Munz
Gustav-Adolf-Str. 6b
01219 Dresden
Tel.: 03 51/4 69 06-0
Fax: 03 51/4 69 06-88

Jens Graf
Königsallee 52
40212 Düsseldorf
Tel.: 02 11/86 32 25-25
Fax: 02 11/86 32 25-55

Peter Ausborn
Schaartor 1
20459 Hamburg
Tel.: 0 40/36 79 87

Klaus Dittke
Rosenstr. 14
40479 Düsseldorf
Tel.: 02 11/4 98 99-0
Fax: 02 11/4 91 11 15

Eberhard Ahr
Oberstr. 76
28125 Bremen
Tel.: 04 21/1 42 61

Wolfgang Lechner
Hauptstr. 32
40764 Langenfeld
Tel.: 0 21 73/1 30 43
Fax: 0 21 73/14 96 94

Klaus Malottke
Köbelingerstr. 1
30159 Hannover
Tel.: 05 11/3 64 89-0

Michael Rietz
Salzstr. 53
48143 Münster
Tel.: 02 51/4 34 32

Dr. Jürgen Machunsky
Am Goldgraben 6
37073 Göttingen
Tel.: 05 51/4 12 85
Fax: 05 51/4 57 10

Wolfgang Wunderlich
Frangenheimstr. 9
50931 Köln
Tel.: 02 21/40 20 56
Fax: 02 21/40 31 76

Rainer Fuellmich
Senderstr. 37
37077 Göttingen
Tel.: 05 51/20 91 20

Udo Schieferstein
Keltenstr. 3
55130 Mainz
Tel.: 0 61 31/9 83 76-0
Fax: 0 61 31/9 83 76-30



Diese Anwälte haben Spezialkenntnisse auf dem Gebiet der Haftung von Anlageberatern und Anlagevermittlern

Dr. Robin L. Fritz
Eschersheimer Landstr. 27
60322 Frankfurt/M.
Tel.: 0 69/95 95 90
Fax: 0 69/55 77 99

Dr. Heinz O. Steinhübel
Dorfackerstr. 26
72074 Tübingen
Tel.: 0 70 71/88 06-6
Fax: 0 70 71/88 06-77

Heinrich von Mettenheim
Mainzer Landstr. 46
60325 Frankfurt/Main
Tel.: 0 69/71 67 66 63

Dr. Günther Hemmerling
Am Predigertor 1
79098 Freiburg
Tel.: 07 61/7 07 35 50

Klaus Nieding
Nieding & Bath Rechtsanwalts AG
An der Dammheide 10
60486 Frankfurt/Main
Tel.: 0 69/23 85 38-0
Fax: 0 69/23 85 38-10

Johannes Fiala MBA
Bankkaufmann
De-la-Paz-Str. 37
80639 München
Tel.: 0 89/1 79 09 00

Werner Bornemann-von Loeben
Oberer Geisbergweg 21
69115 Heidelberg
Tel.: 0 62 21/60 74 69

Wilhelm Lachmaier
Ismaninger Str. 19
81675 München
Tel.: 0 89/21 63 33-0
Fax: 0 89/21 63 33-31

Dr. Volker Gallandi
Am Wetzelsberg 48
69571 Gornheimertal
Tel.: 0 62 21/20 72 u. 20 73
Fax: 0 62 21/2 42 69

Klaus Kratzer
Theodorstr. 3
90439 Nürnberg
Tel.: 09 11/5 88 88 8-5

Renate Binder
Schloßstr. 84
70176 Stuttgart
Tel.: 07 11/62 57 79

Andrea Beckmann
Richard-Wagner-Str. 64
95444 Bayreuth
Tel.: 09 21/7 64 00-0
Fax: 09 21/7 64 00-11



Rentenberater informieren Sie professionell und unabhängig

Das kann ein Rentenberater

- bei der Durchsetzung von Renten helfen
- Widerspruchsverfahren, Verfahren vor Sozialgerichten und Landes-
sozialgerichten führen
- bei der Kontenklärung und bei Rentenanträgen helfen
- die Anerkennung von rentenrechtlichen Zeiten durchsetzen
- Gestaltung von freiwilliger Beitragszahlung
- bei der öffentlich-rechtlichen Versorgung beraten
- Vorruhestandsregelungen und Sozialpläne erarbeiten
- Renten bei Arbeitsunfällen oder durch Berufsunfähigkeiten durch-
setzen helfen
- bei Streit mit der Kranken- und Pflegeversicherung helfen
- ein Konzept für die individuelle Altersvorsorge entwickeln
- bei Angelegenheiten des Schwerbehindertenrechts beraten und
Streitverfahren führen

So finden Sie einen Rentenberater

Die Anschrift von Rentenberatern in Ihrer Nähe bekommen Sie beim Bundesverband der Rentenberater e.V., Postfach 260150, 50514 Köln, Tel.: 02 21/2 40 66 42 oder Telefax 02 21/2 40 69 46. Eine nach Postleitzahlen sortierte Liste der gerichtlich zugelassenen Rentenberater finden Internetnutzer auch auf der homepage des Verbandes <http://www.rentenberater.de>.

IHK-Sachverständiger

Welche Aufgaben erledigen Sachverständige?

Sachverständige nehmen aufgrund ihrer Sachkunde und Erfahrung zu tatsächlichen Sachverhalten Stellung und erteilen fachlichen Rat, beantworten aber keine Rechtsfragen und subsumieren schon gar nicht tatsächliche Sachverhalte unter rechtlichen Tatbeständen. Mithin haben Sachverständige die Aufgabe, unparteilich, unabhängig und objektiv den vom jeweiligen Auftraggeber vorgegebenen Sachverhalt fachlich zu beurteilen oder zu bewerten, so dass das Gutachtenergebnis von jedermann, dem das Gutachten vorgelegt wird, akzeptiert werden kann. Der Sachverständige muss also glaubhaft und vertrauenswürdig sein, so dass seine gutachtliche Aussage verkehrsfähig wie eine Urkunde ist. Mit Hilfe seiner Gutachten können gerichtliche Streitigkeiten vermieden oder falls es dazu kommen sollte, richtige und gerechte Entscheidungen getroffen werden.

Quelle: www.ifsforum.de

Sachverständigerverzeichnis

Ein Gesamtverzeichnis aller in Bayern öffentlich bestellten und vereidigten Sachverständiger kann gegen eine Schutzgebühr von 10 € bei der **IHK Würzburg-Schweinfurt, Sonja Weigel, Tel.: 09 31/41 94-2 75** angefordert werden.

Internetnutzer können das Sachverständigenverzeichnis unter <http://svv.ihk.de> abrufen.

Welche Schlichtungsstelle für welches Problem?

Streitbeilegung zwischen Privatpersonen

Schiedsstellen bei den Gemeinden und Amtsgerichten

Streitbeilegung im Handel und Gewerbe

Schlichtungsstellen der Industrie- und Handelskammern

Streitbeilegung im Handwerk

Schlichtungsstellen bei Handwerkskammern und Handwerksinnungen

Streitbeilegung im Elektrohandwerk

Schlichtungsstellen bei Handwerkskammern und dem Zentralverband der Deutschen Elektrohandwerker

Streitbeilegung im Kfz-Handwerk

Schiedsstellen des Zentralverbands des Kraftfahrzeughandwerks und der Kfz-Innungen

Streitbeilegung im Gebrauchtwarenhandel

Schiedsstellen des Kraftfahrzeughandels bei den Kfz-Innungen

Streitbeilegung im Abschleppgewerbe

Schiedsstellen des Abschleppunternehmer-Verbandes und des Verbandes der Bergungs- und Abschleppunternehmer

Streitbeilegung bei Textilreinigungen und für Schuhreklamationen

Deutscher Textilreinigungsverband und Schiedsstellen bei den Verbraucherzentralen

Streitbeilegung mit Architekten

Schiedsstellen bei den Architektenkammern

Streitbeilegung am Bau

Schlichtungsstellen bei einigen Handwerkskammern und Bauinnungen sowie ein privates bundesweit tätiges Schiedsgericht für Baurecht

Streitbeilegung im Mietrecht

Schlichtungsstellen für Mietstreitigkeiten in Frankfurt am Main, Hamburg und Düsseldorf

Streitbeilegung im EDV-Bereich

Schlichtungsstelle der Deutschen Gesellschaft für Recht und Informatik

Streitbeilegung im Bankgewerbe

Schlichtungsstelle beim Bundesverband deutscher Banken (sogenannter Ombudsmann), beim Sparkassen- und Giroverband Hessen-Thüringen sowie die Beschwerdestelle beim Verband deutscher Hypothekenbanken

Streitbeilegung bei Ärzten

Schlichtungs- und Gutachterstellen bei den Ärzte- und Zahnärztekammern

Quelle: Finanztest 8/1997



Über dubiose Finanzfirmen / Finanzangebote informieren Sie prophylaktisch

Deutsches Finanzdienstleistungs-Informationszentrum GmbH

Stuttgarter Str. 25
60329 Frankfurt/M.
Tel.: 0 69/24 26 39-40
Fax: 0 69/24 26 39-60
Internet: <http://www.dfi-report.de>
Recherche: 48,50 € inkl. MwSt. pro Auskunft

Kapital-Markt Intern

Grafenberger Allee 30
40237 Düsseldorf
Tel.: 02 11/66 98-1 64
Fax: 02 11/6 91 24 40
Internet: <http://www.markt-intern.de>
per Abonnement wöchentliche Informationen über verschiedene Anbieter, Warnung vor Anlagebetrügern, branchenspezifische Trends, Prospekt-Checks für 101,40 € vierteljährlich bzw. 350,24 € jährlich

Verbraucherzentrale Berlin e.V.

Bayreuther Str. 40
10787 Berlin
Tel.: 0 30/21 48 50, Fax: 0 30/2 11 72 01
E-mail: mail@verbraucherZentrale-berlin.de
Internet: www.verbraucherzentrale-berlin.de
telefonische Spar- und Anlageberatung Dienstag und Donnerstag von 14.00 bis 16.00 Uhr unter Tel.: 01 90/88 77 12 (1,86 €/Min), telefonische Euro- und Geldanlageberatung Freitag 10.00 bis 12.00 Uhr unter Tel.: 01 90/88 77 15 (1,86 €/Min), persönliche Anlageberatung: 25,50 € (Anmeldung Tel.: 0 30/2 14 85-2 60), schriftliche Beratung: 5,00 – 10,00 €

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFIN)

Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Tel.: 02 28/41 08-0
Fax: 02 28/41 08-15 50
Internet: <http://www.bafin.de>
Auskunft über die Registrierung eines Finanzdienstleisters, Hinweise auf unseriöse Praktiken

Ihre Ansprechpartner, wenn Sie durch Finanztricks und Finanzkriminalität geschädigt wurden

Schutzgemeinschaft der Kleinaktionäre e.V.

Wiesengrund 14
73734 Esslingen
Tel.: 07 11/3 45 20 91

Schutzgemeinschaft der Kleinaktionäre e.V.

Einsiedlerstr. 11
60439 Frankfurt
Tel.: 0 69/5 89 03 25

Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.

Zähringer Str. 373
79108 Freiburg
Tel.: 07 61/5 50 12

Deutsche Schutzvereinigung für Wertpapierbesitz e.V.

Hamborner Str. 53
40468 Düsseldorf
Tel.: 02 11/66 97-02

Schutzvereinigung für Time-Sharing- u. Ferienwohnrechtsinhaber in Europa e.V.

Werner-Hilpert-Str. 201
65197 Wiesbaden
Tel.: 06 11/52 71 10



**Ihre Ansprechpartner, wenn Sie sich vorab informieren wollen
oder Hilfe brauchen, wenn Sie Betrügern aufgesessen sind**

**Arbeitgeberverband der finanzdienstleistenden Wirtschaft e.V.
(Afw)**

Dorotheenstr. 37
10117 Berlin

Tel.: 0 30/20 45 44 03, Fax: 0 30/20 45 44 04

E-mail: vorstand@afw-vorstand.de

Internet: www.afw-vorstand.de

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Wertpapieraufsicht / Asset-Management**

Lurgiallee 12

60439 Frankfurt

Tel.: 02 28/41 08-0, Fax: 02 28/41 08-1 23

E-mail: poststelle-ffm@bafin.de

Internet: www.bafin.de

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Bankenaufsicht & Versicherungsaufsicht**

Graurheindorfer Str. 108

53117 Bonn

Tel.: 02 28/41 08-0, Fax: 02 28/41 08-15 50

E-mail: poststelle@bafin.de

Internet: www.bafin.de

DASB Deutscher Anlegerschutzbund e.V.

An der Dammheide 10

60486 Frankfurt

Tel.: 0 69/23 85 38-0, Fax: 0 69/23 85 38-10

Internet: www.deutscher-anlegerschutzbund.de

Deutsche Schutzvereinigung für Wertpapierbesitz (DSW)

Hamborner Str. 53

40472 Düsseldorf

Tel.: 02 11/66 97-02, Fax: 02 21/66 97-60

E-mail: dws@dsw-info.de

Ihre Ansprechpartner, wenn Sie sich vorab informieren wollen oder Hilfe brauchen, wenn Sie Betrügern aufgesessen sind

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Markgrafenstr. 66
10969 Berlin
Tel.: 0 30/2 58 00-0, Fax: 0 30/2 58 00-2 18
E-mail: info@vzbv.de
Internet: www.vzbv.de

Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.

Hofmannstr. 103
91052 Erlangen
Tel.: 0 91 31/81 71 79, Fax: 0 91 31/81 71 78
E-mail: schaedtler@aol.com
Internet: www.schutz-vor-banken.de

Verband deutscher Bausparer und vermögensbildender Arbeitnehmer (VDB)

Schillingsroller Str. 38
50996 Köln
Tel.: 02 21/3 59 62 13, Fax: 02 21/35 21 17
E-mail: info@vdb-online.de
Internet: www.vdb-online.de

Forschungsinstitut zur Wirtschaftskriminalität

Professor Dr. Hermann J. Liebel
Otto-Friedrich-Universität Bamberg
Kapuzinerstr. 16
96045 Bamberg
Tel.: 09 51/86 3-0, Fax: 09 51/86 3-10 05

Haben Sie ein Problem mit Ihrer Bank, Versicherung, mit einem Unternehmen oder mit dem Finanzamt? Bei allgemeinem Interesse greift die Redaktion Capital es gerne auf. Schreiben Sie an:

Redaktion Capital

Frau Ingrid Herden
50927 Köln
Fax: 02 21/4 99 41 48

Oder rufen Sie an: Montag 11 bis 12 Uhr Tel.: 02 21/4 90 82 12.



**Verbraucherzentralen und deren Beratungsstellen
halten wertvolle Informationen für Ihren Sieg
im Finanzdschungel für Sie bereit**

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

Paulinenstr. 47, 70178 Stuttgart
Tel.: 07 11/66 91-0, Fax: 07 11/66 91-50
Internet: www.verbraucherzentrale-bawue.de
E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de

Verbraucherzentrale Bayern e.V.

Mozartstr. 9, 80336 München
Tel.: 0 89/53 98 70, Fax: 0 89/53 75 33
Internet: www.verbraucherzentrale-bayern.de
E-mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de

Verbraucherzentrale Berlin e.V.

Bayreuther Str. 40, 10787 Berlin
Tel.: 0 30/21 48 50, Fax: 0 30/2 11 72 01
Internet: www.verbraucherzentrale-berlin.de
E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de

Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.

Templiner Str. 21, 14473 Potsdam
Tel.: 03 31/2 98 71-0, Fax: 03 31/2 2 98 71-77
Internet: www.vzb.de
E-mail: info@vzb.de

Verbraucherzentrale des Landes Bremen e.V.

Altenweg 4, 28195 Bremen
Tel.: 04 21/16 07 77, Fax: 04 21/1 60 77 80
Internet: www.verbraucherzentrale-bremen.de
E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de

Verbraucherzentrale Hamburg e.V.

Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel.: 0 40/2 48 32-0, Fax: 0 40/2 48 32-2 90
Internet: www.vzhh.de
E-mail: info@vzhh.de



Verbraucherzentralen und deren Beratungsstellen halten wertvolle Informationen für Ihren Sieg im Finanzdschungel für Sie bereit

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Str. 13-17, 60313 Frankfurt/M.
Tel.: 0 69/97 20 10-0, Fax: 0 69/97 20 10-50
Internet: www.verbraucher.de
E-mail: vhz@verbraucher.de

Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.

Strandstr. 98, 18055 Rostock
Tel.: 03 81/4 93 98-0, Fax: 03 81/4 93 98-30
Internet: www.verbraucherzentrale-mv.de
E-mail: info@verbraucherzentrale-mv.de

Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.

Herrenstr. 14, 30159 Hannover
Tel.: 05 11/9 11 96 01, Fax: 05 11/9 11 96 10
Internet: www.vzniedersachsen.de
E-mail: info@vzniedersachsen.de

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.

Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf
Tel.: 02 11/38 09-0, Fax: 02 11/38 09-2 16
Internet: www.vz-nrw.de
E-mail: vz.nrw@vz-nrw.de

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

Ludwigstr. 6, 55116 Mainz
Tel.: 0 61 31/28 48-0, Fax: 0 61 31/28 48-66
Internet: www.verbraucherzentrale-rlp.de
E-mail: verbraucherzentrale-rlp@verbraucherzentrale-rlp.de

Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.

Haus der Beratung, Trierer Str. 22, 66111 Saarbrücken
Tel.: 06 81/5 88 09-0, Fax: 06 81/5 88 09-22
Internet: www.vz-saar.de
E-mail: vz-saar@vz-saar.de

**Verbraucherzentralen und deren Beratungsstellen
halten wertvolle Informationen für Ihren Sieg
im Finanzdschungel für Sie bereit**

Verbraucherzentrale Sachsen e.V.

Bernhardstr. 7, 04315 Leipzig

Tel.: 03 41/6 88 80 80, Fax: 03 41/6 89 28 26

Internet: www.vzs.de

E-mail: vzs@vzs.de

Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.

Steinbocksgasse 1, 06108 Halle/Saale

Tel.: 03 45/2 98 03 29, Fax: 03 45/2 98 03 26

Internet: www.vzsa.de

E-mail: vzsa@vzsa.de

Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.

Bergstr. 24, 24103 Kiel

Tel.: 04 31/5 90 99-0, Fax: 04 31/5 90 99-77

Internet: www.verbraucherzentrale-sh.de

E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de

Verbraucherzentrale Thüringen e.V.

Eugen-Richter-Str. 44, 99085 Erfurt

Tel.: 03 61/5 55 14-0, Fax: 03 61/5 55 14-40

Internet: www.vzth.de

E-mail: info@vzth.de

**Ca. 100 gerichtlich zugelassene Versicherungsberater in
Deutschland beraten ihre Mandanten unabhängig und fair –
gegen Honorar**

Pilz, Knut

Rechtsbeistand
Sandweg 48
60316 Frankfurt/M.
Tel.: 0 69/49 71 37, Fax: 0 69/4 98 03 14

Obereigner, Klaus

Gutleutstraße 322
60327 Frankfurt/M.
Tel.: 0 69/27 22 79 57, Fax: 0 69/27 22 79 56

Sammer, Peter

Rentenberater
Mühlstr. 43
63762 Großostheim
Tel.: 0 60 26/99 42 16, Fax: 0 60 26/99 42 17
Private u. betriebliche Versicherungen

Walther, Kai

Mühlstr. 43
63762 Großostheim
Tel.: 0 60 26/99 42 16, Fax: 0 60 26/99 42 17

Leunig, Michael

Rostocker Str. 47
66121 Saarbrücken
Tel.: 06 81/8 31 87 72, Fax: 06 81/8 31 87 74

Schmidt, Rembert

Dudweiler Str. 16
66133 Saarbrücken
Tel.: 06 81/8 31 90 11, Fax: 06 81/8 31 90 13

Koch, Heinz-Gerhard

Talstraße 13
68259 Mannheim
Tel.: 06 21/7 89 55 96, Fax: 06 21/7 89 55 97



**Ca. 100 gerichtlich zugelassene Versicherungsberater in
Deutschland beraten ihre Mandanten unabhängig und fair –
gegen Honorar**

Eberhardt, Karl

Calwer Str. 17
70173 Stuttgart
Tel.: 0 73 85/96 50 55, Fax: 0 73 85/96 51 21

Fritz, Helmut

Ostendstr. 77/1
70188 Stuttgart
Tel.: 07 11/4 14 42 52, Fax: 07 11/4 14 42 53

Wingerter, Vera

Veilchenweg 6/1
74360 Ilsfeld
Tel.: 0 70 62/97 73 25, Fax: 0 70 62/97 73 27

Frank, Robert

Gröninger Hauptstr. 65
74589 Satteldorf
Tel.: 0 79 55/92 68 94

Klaiber, Jürgen

Lötzener Str. 6
76139 Karlsruhe-Waldstadt
Tel.: 07 21/9 67 21 38, Fax: 07 21/9 67 21 19

Vogts, Walter

Oberdorfstraße 16
76831 Ilbesheim
Tel.: 0 63 41/93 02 63, Fax: 0 63 41/93 02 65

Rieger, Michael

Phantasiestr. 5
81827 München
Tel.: 0 89/43 60 79 59, Fax: 0 89/43 60 79 60



**Ca. 100 gerichtlich zugelassene Versicherungsberater in
Deutschland beraten ihre Mandanten unabhängig und fair –
gegen Honorar**

Karpf, Jürgen J.

Tylerstraße 3a
86156 Augsburg
Tel.: 08 21/2 29 11 72, Fax: 08 21/2 29 11 73

Pitzl, Georg

Bussardweg 1a
86399 Bobingen
Tel.: 0 82 34/90 58 11, Fax: 0 82 34/90 58 12

Durstin, Oskar

Johann-Lipp-Str. 6
86415 Mering
Tel.: 0 82 33/79 33-0, Fax: 0 82 33/79 33-19

Jani, Alfred

Augsburger Str. 22e
86807 Buchloe
Tel.: 0 82 41/9 09 95, Fax: 0 82 41/9 09 96

Lehnert, Rudi

Neuweiherstr. 17
90480 Nürnberg
Tel.: 09 11/40 51 73, Fax: 09 11/4 06 77 32
Betriebliche u. private Versicherungen, Spezialgebiet Landwirtschaft

Deppner, Jörg

Bahnhofstr. 2
91161 Hiltpoltstein
Tel.: 0 91 74/97 76-85, Fax: 0 91 74/97 76-90

Jans, Karin

Kirchstr. 1
93092 Barbing
Tel.: 0 94 01/8 04 74, Fax: 0 94 01/8 05 81

Ca. 100 gerichtlich zugelassene Versicherungsberater in Deutschland beraten ihre Mandanten unabhängig und fair – gegen Honorar

Jans, Stefan

Rentenberater

Kirchstr. 1

93092 Barbing

Tel.: 0 9404/8 04 74, Fax: 0 94 01/8 05 81

Private u. betriebliche Versicherungen

Begas, Frank

Am Perlbach 60

94505 Bernried

Tel.: 0 99 05/70 56 02, Fax: 0 99 05/70 56 29

Rebhan, Andreas

Schloß Peulendorf

96110 Scheßlitz

Tel.: 0 95 42/77 31 35, Fax: 0 95 42/77 31 36

Murmann, Joachim

Im Krug 9

99735 Nordhausen

Tel.: 01 71/1 40 9082

Weitere Adressen und Telefonnummern von gerichtlich zugelassenen Versicherungsberatern erhalten Sie beim:

Bundesverband der Versicherungsberater e.V. (BVVB)

Hohenstaufenring 17

50674 Köln

Tel.: 01 80/5 25 75 89

Fax: 02 21/9 21 17 37

E-mail: Info@BVVB.de

Internet: www.bvvb.de

Bücher, die Sie vor Lügen, Tricks und Betrug im Finanzwesen schützen

„Grauer Kapitalmarkt und unseriöse Praktiken“

Finanzplatz e.V.

Börsenplatz 7-11

60313 Frankfurt/M.

Tel.: 0 69/97 93-87 00, Fax: 0 69/97 93-44 70

E-mail: info@finanzplatz.de

Internet: www.finanzplatz.de

kostenlos

„Geldanlage in Aktien, Renten und Derivaten – Wie Sie sich vor unseriösen Geschäftsmethoden schützen können“

Bundesaufsichtsamt für den Wertpapierhandel

Lurgiallee 12

60439 Frankfurt/M.

Tel.: 0 69/9 59 52-1 76, Fax: 0 69/9 59 52-1 23

E-mail: mail@bawe.de

Internet: www.bawe.de

kostenlos

„Lass Dich nicht betrügen“

Deutsche und Schweizerische Schutzgemeinschaft für Auslands-
grundbesitz e.V.

Carl-Benz-Str. 17a

79761 Waldshut-Tiengen

Tel.: 0 77 41/21 31, Fax: 0 77 41/16 62

E-mail: kontakt@schutzgemeinschaft-ev.de

Internet: www.schutzgemeinschaft-ev.de

10,00 €

Dr. Manfred Glinig: **„Der internationale Finanzbetrug“**

Vorgetäuschte Bankgeschäfte: Organisierte Betrüger verursachen
Miliardenschaden

Bücher, die Sie vor Lügen, Tricks und Betrug im Finanzwesen schützen

„**Betrügern auf der Spur**“

Ratgeber für vorsichtige Anleger

FAZ-Verlag, 2002

24,90 €

ISBN 3-89843-092-8

Joachim Merkl: „**Falsch beraten Geld zurück**“

Schäffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft, Steuern, Recht GmbH & Co.KG, 1996, 208 S.

nur noch über Bücherei, Antiquariat

Hans Georg Möntmann: „**Bonzen, Banken und Behörden – Kampf gegen Ausbeuter, Absahner und Niedermacher**“

Knaur, München, 1997

nur noch über Bücherei, Antiquariat

Wilhelm Lachmair: „**Vorsicht Luftgeschäfte! Schwindelhafte Kapitalanlagen – die Anbieter und ihre Tricks**“

Eichborn Verlag, 256 S.

21,90 €

Reinhold Rühl: „**Achtung Finanzhaie! So werden Kapitalanleger betrogen**“

Falken-Verlag, 140 S.

nur noch über Bücherei, Antiquariat

Detlef Pohl: „**Meine Rechte als Verbraucher. Rechte des Käufers. Pflichten des Verkäufers.**“

Wilhelm Heyne Verlag, München, 1997, ISBN 3-453-11808-1

nur noch über Bücherei, Antiquariat



Bücher, die Sie vor Lügen, Tricks und Betrug im Finanzwesen schützen

Petermann & Partner, Finanzen OHG:
„Finanz-Kriminalitäts-Schutzreport“
Heisenberggring 46
95448 Bayreuth
Tel.: 09 21/7 64 10-0, Fax: 09 21/7 64 10-44
E-mail: info.@petermann-online.com
Internet: www.petermann-online.com
17,40 €

Petermann & Partner, Finanzen OHG:
„Beratungs-Haftungsreport“
Heisenberggring 46
95448 Bayreuth
Tel.: 09 21/7 64 10-0, Fax: 09 21/7 64 10-44
E-mail: info.@petermann-online.com
Internet: www.petermann-online.com
8,70 €

AgV-Broschürendienst
Postfach 11 16
59930 Olsberg
Ratgeber zu den Themen: Bauen & Wohnen; Geld, Recht & Versicherungen; Kommunikation; Pflege; Gesundheit; Essen & Trinken; Eltern; Haushalt

Verbraucher-Zentrale NRW
Zentralversand
Aderstr. 78
40215 Düsseldorf
Ratgeber zu den Themen: Geld, Kredit, Versicherungen; PC und Kommunikation; Bauen, Wohnen, Haushalt; Eltern; Ernährung; Pflege & Gesundheit; Recht; Mietrecht

Sehenswerte Wirtschafts- und Verbrauchersendungen im Deutschen Fernsehen

Wochentag	Zeit	Sender	Titel	Inhalt / Kurzbeschreibung	Internetseite
Montag	19.25-20.15	ZDF	WISO	Wirtschafts- u. Verbrauchermagazin	www.wiso.de
Montag	21.00-21.45	SWR	Infomarkt	Verbrauchermagazin	www.swr.de/infomarkt
Montag	20.15-21.00	NDR	Markt im Dritten	Wirtschafts- u. Verbrauchermagazin	www.ndr.de/tv/markt
Montag	21.00-21.45	WDR	Markt	Wirtschafts- u. Verbrauchermagazin	www.wdr.de/tv/markt
Dienstag 14-tägig	20.15-20.45	MDR	Umschau	Wirtschaftsmagazin	www.mdr.de/umschau
Dienstag 14-tägig	21.30-22.00	ORB	Klartext Wirtschaft	Wirtschaftsmagazin	www.orb.de/klartextwirtschaft
Dienstag	21.50-22.30	ARD	PlusMinus	Wirtschaftsmagazin mit Verbrauchertipps	www.das-erste.de/plusminus
Mittwoch	18.55-19.30	SFB	Anruf- beantworter	Ratgeber- u. Servicesendung mit verbraucherorientierten Themen	www.sfb.de/fernsehen/ratgeber/rs_anrufbeantworter_sen.php3
Donnerstag	18.20-18.50	WDR	ServiceZeit Geld	Verbraucherinformationen	www.wdr.de/tv/service/geld
Donnerstag	20.15-20.45	SFB	Wochenmarkt	Wirtschafts- u. Verbrauchermagazin	www.sfb.de/fernsehen/ratgeber/rs_wochenmarkt_sen.php3
Freitag	21.30-22.00	3sat	Börse	Börseninformationen	www.3sat.de/3satboerse.html
Samstag	18.15-19.15	n-tv	n-tv Geld	Verbrauchermagazin mit Tipps für Anleger	www.n-tv.de
Sonntag ca. alle 6 Wo.	17.03-17.30	ARD	Ratgeber Geld	Verbrauchermagazin, Tipps	www.ard.de/ratgeber
Sonntag	19.15-20.00	n-tv	Dresdner Sonntagsbörse	Börseninformationen	www.n-tv.de
täglich	stündlich	n-tv	Nachrichten	aktuelle Infos zu Wirtschaft und Weltbörsen	www.n-tv.de
börsen- täglich	12.30/13.30/ 15.15/19.15/ 22.15	n-tv	Telebörse	Börseninformationen	www.n-tv.de

Verbraucherorientierte Zeitschriften helfen Ihnen bei Ihrem Weg durch den Dschungel

FINANZTEST

Stiftung Warentest
Finanztest-Redaktion,
Lützowplatz 11-13
10785 Berlin
Tel.: 0 30/26 31-0, Fax: 0 30/26 31-23 95

EURO

Finanzen Verlag
Isabellastr. 32
80796 München
Tel: 0 89/27 26 4-0
www.finanzen.net

CAPITAL

Eupener Str. 70
50933 Köln
Tel.: 02 21/49 08-0 85, Fax: 02 21/49 08-2 85
E-mail: capital@capital.de
Internet: www.capital.de

GELDIDEE

Brieffach 56 16
20077 Hamburg
Tel: 0 40/25 19 77-0, Fax: 0 40/25 19 77-85
E-mail: leser@geldidee.de